

Hochschule Düsseldorf  
University of Applied Sciences

**HSD**

CAMPUS IT

**CIT**

# IKM STRATEGIE DER HSD

HENNING MOHREN

# HENNING MOHREN

Diplom-Mathematiker (BWL), RWTH Aachen

Seit 2011 Hochschule Düsseldorf (CIO und Leiter Campus IT)

Seit 2014 Gutachter der Deutschen Forschungsgemeinschaft

Seit 2022 Prüfer bei der IHK Düsseldorf

Seit 1989 Bundeswehr

- Leitung des Bereichs Digitalisierung im BMVg
- Programmmanagement und Controlling der Digitalisierungsprojekte im Personalwesen
- Konzeption und Entwicklung eines Lagetools für Inlandskatastrophenlagen
- Einführungs- und Nutzungsorganisation "Dokumentenmanagement der Bundeswehr (DokMBw)"

2013 – 2024 Sprecher der ITMZ-Leiter NRW

2015 – 2017 Lehrbeauftragter an der Hochschule Düsseldorf im Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

2002 – 2004 Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit/  
Guardeonic/ Siemens

- Projektleitung: Aufbau der nationalen PKI in einem der Golfstaaten

1997 – 2011 FernUniversität in Hagen



# AGENDA

1. Einleitung
2. Herausforderungen & Rahmenbedingungen
3. Taktische Ziele
4. Bausteine der IT-Strategie
5. Best Practices
6. IT-Strategie und Informationssicherheit

- **Digitalisierungsschub:** digitale Lehrformate, hybride Veranstaltungen virtuelle Forschungsk Kooperationen. Neue Tools, Cloud-Dienste
- **Regulatorik:** DSGVO, IT-Grundschutz (Vereinbarung zur Cybersicherheit), Compliance
- **Komplexität:** Heterogene Systeme, Legacy-IT, Schnittstellen  
Ohne strategische Planung droht ein Flickenteppich aus Einzellösungen.
- **Erwartungen:** Studierende und Mitarbeitende fordern moderne, sichere IT – das gilt natürlich und insbesondere auch für die Politik

# TAKTISCHE ZIELE DER IT

- **Effizienz**
  - Prozesse automatisieren, Ressourcen bündeln, Synergien nutzen
- **Nachhaltigkeit**
  - Green IT, Lebenszyklusdenken, Cloud-Strategie, Digitale Nachhaltigkeit
- **Zukunftsfähigkeit**
  - Modularität & Skalierbarkeit, Resilienz & Sicherheit, Wenige Schnittstellen und dort Standards, Personalentwicklung

# BAUSTEINE DER IT-STRATEGIE

- **IT-Governance und Rollenverteilung**
- **Infrastruktur und Architektur**
- **Anwendungen und Services**
- **Innovationsmanagement**

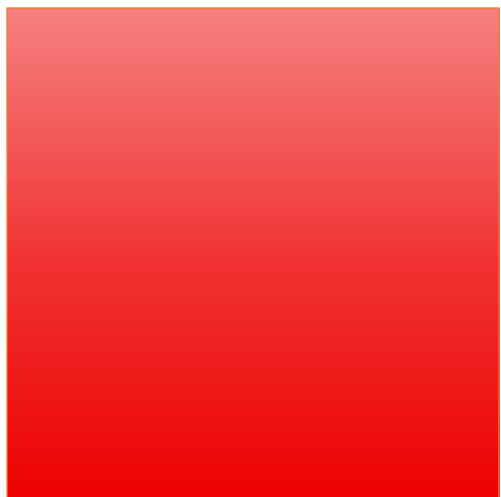
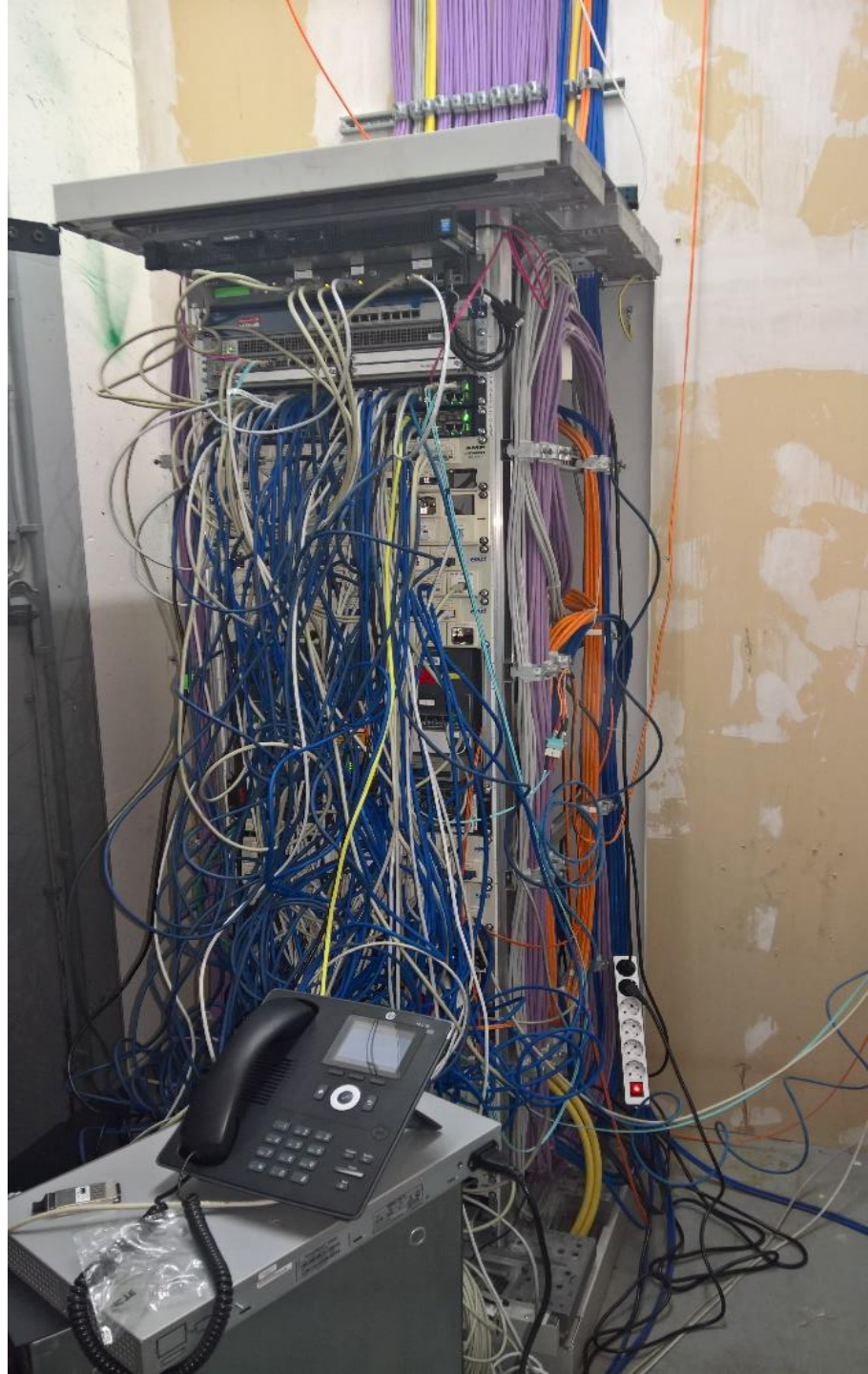
# HSD? – HSD!

1



2







**SYSTEM FAILURE**

# WIE REPARIERT MAN DAS?

Wie baut man eine neue IT auf, derart dass

- die alte Welt noch 5 – 6 Jahre weiter läuft und mit Schnittstellen verbunden ist,
- die neue Welt mit wenig Personal (2011: 7 FTE) betrieben werden kann,
- modernen Ansprüchen genügt,
- kostengünstig ist,
- „umziehbar“ ist,
- sicher ist,
- ...

# SANIERUNGSFALL IT

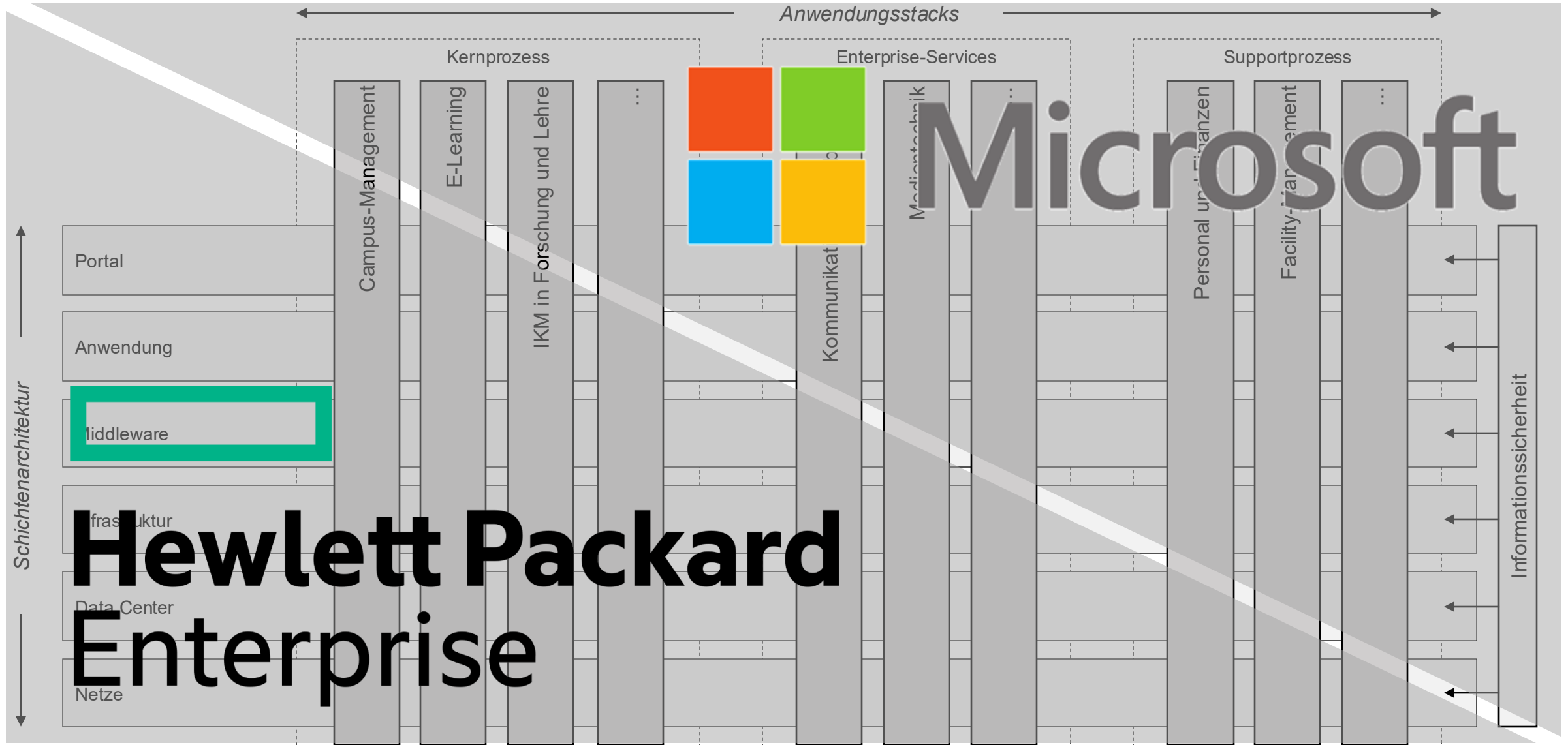


1. Bestandsaufnahme und Transparenz schaffen
2. Stakeholder einbinden
3. IT-Strategie definieren
4. Führung und Verantwortlichkeiten klären
  1. Zentrale Koordination stärken
  2. Dezentrale IT-Strukturen integrieren
5. Prozesse standardisieren und optimieren
6. Technik standardisieren und Altlasten abbauen
7. Sicherheits- und Compliance-Anforderungen erfüllen
8. Mitarbeiter fördern und entwickeln
9. Kosten kontrollieren und Investitionen priorisieren
10. Erfolge messen und kommunizieren

# WAS FOLGT DARAUSS?

- Prüfung: Was ist machbar?
- Standardisierung! → Single Vendor Strategie!
- Gute Grundlagen sind wichtig:
  - IKM-Strategie
  - IKM-Architektur
  - COBIT, ITIL, EAM
  - ...→ Impliziert Security, Governance, Risk, Compliance!
- Changemanagement
  - Datenschutz, Personalvertretungen, Nutzer

# DIE IDEALE WELT



# WARUM MICROSOFT?

## HANDLUNGSLEITENDE FRAGE

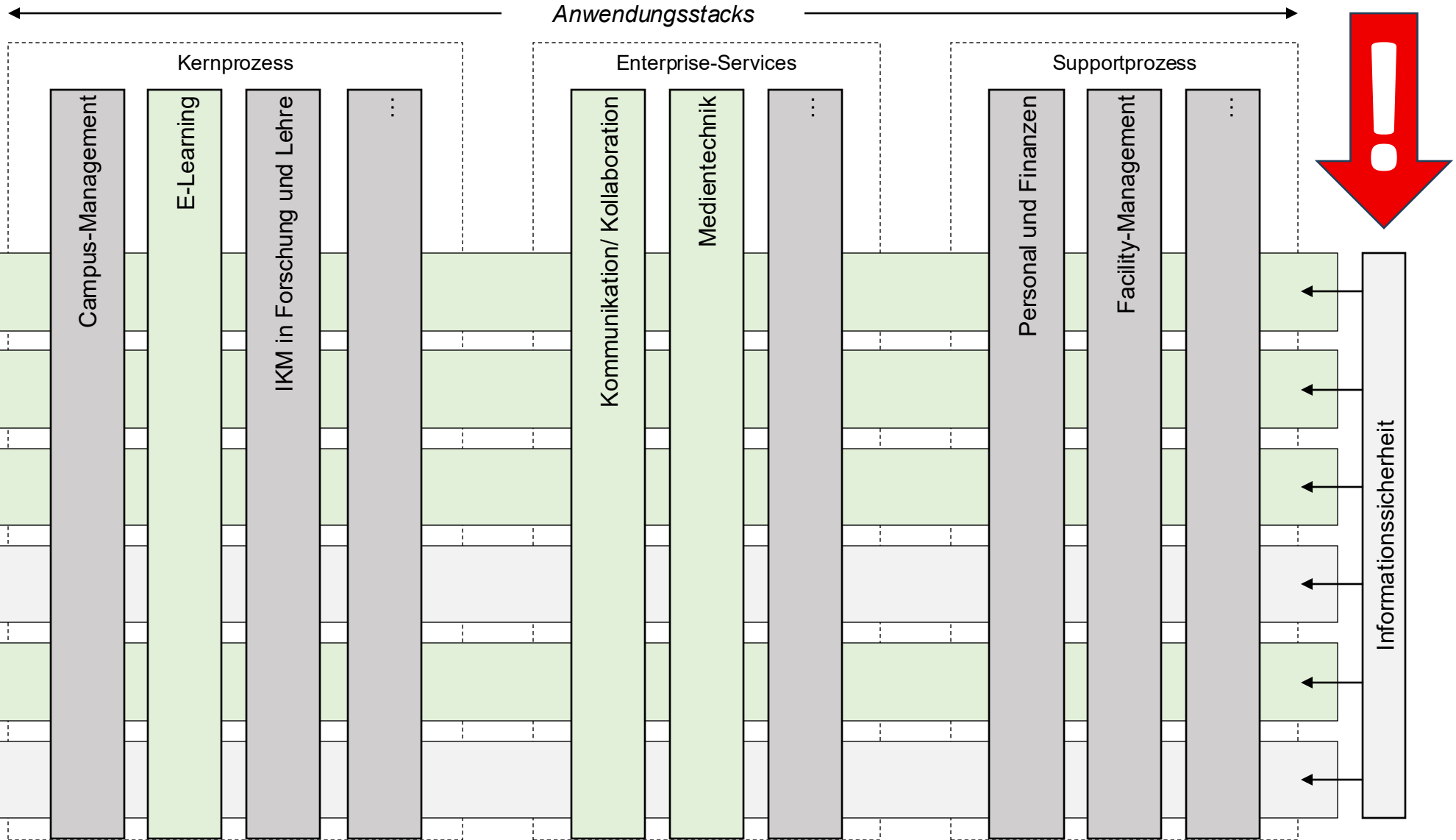
- Wie baut man eine neue IT auf, derart dass
- sie mit wenig Personal (2011: 7 FTE) betrieben werden kann, ✓
  - modernen Ansprüchen genügt, ✓
  - Schnittstellen zur „alten Welt“ besitzt, ✓
  - kostengünstig ist, ✓
  - „umziehbar“ ist, ✓
  - ... ✓

Und...

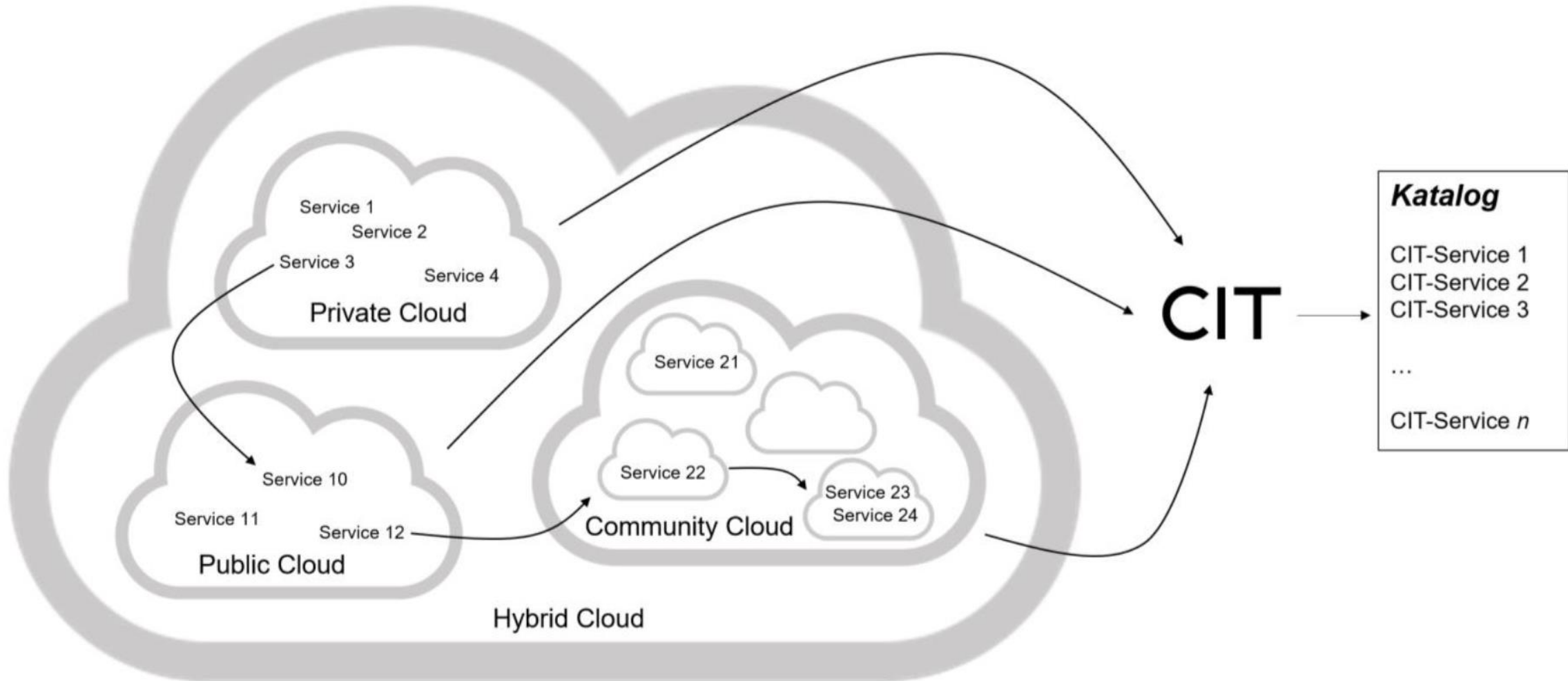
- Microsoft hat ein enormes Produktportfolio,
- die Office 365-Produkte liegen in der Cloud.

03.04.2024  
A

# WIE IST DER STAND?



# WIE IST DER STAND?



# ERGEBNISSE COBIT-AUDIT

---

PO1	Define a Strategic IT Plan
PO2	Define the Information Architecture
PO3	Determine Technological Direction
PO4	Define the IT Processes, Organisation and Relationships
PO5	Manage the IT Investment
PO6	Communicate Management Aims and Direction
PO7	Manage IT-Human Resources
PO8	Manage Quality
PO9	Assess and Manage IT Risks
PO10	Manage Projects

---

# ERGEBNISSE COBIT-AUDIT

- 
- AI1 Identify Automated Solutions
  - AI2 Acquire and Maintain Application Software
  - AI3 Acquire and Maintain Technology Infrastructure
  - AI4 Enable Operation and Use
  - AI5 Procure IT Resources
  - AI6 Manage Changes
  - AI7 Install and Accredite Solutions and Changes
-

# ERGEBNISSE COBIT-AUDIT

- 
- DS1 Define and Manage Service Levels
  - DS2 Manage Third-party Services
  - DS3 Manage Performance and Capacity
  - DS4 Ensure Continuous Service
  - DS5 Ensure Systems Security
  - DS6 Identify and Allocate Costs
  - DS7 Educate and Train Users
  - DS8 Manage Service Desk and Incidents
  - DS9 Manage the Configuration
  - DS10 Manage Problems
  - DS11 Manage Data
  - DS12 Manage the Physical Environment
  - DS13 Manage Operations
-

# ERGEBNISSE COBIT-AUDIT

---

ME1 Monitor and Evaluate IT-Performance

ME2 Monitor and Evaluate Internal Control

ME3 Ensure Regulatory Compliance

ME4 Provide IT-Governance

---

# HIGHLIGHTS

- Sehr **homogene Anwendungslandschaft** (Integration von Informations-, Kommunikations- und Medientechnik), wenige Medienbrüche.
- Beratung zu **M365/ Microsoft Cloud Services** für 19 Universitäten/ Hochschulen angewandter Wissenschaften, alleine im Jahr 2023.
- Einrichtung und Produktivsetzung eines **reaktiven CSOC**.
- **Hohe Sicherheit** durch Next Generation Firewall, Network Access Protection und zentral verwaltete Standardendgeräte.

# ENDE



Quelle: [http://www.t-online.de/nachrichten/deutschland/gesellschaft/id\\_71182820/sid\\_50407134/si\\_0/foto-serie-langeweile-im-bundestag.html](http://www.t-online.de/nachrichten/deutschland/gesellschaft/id_71182820/sid_50407134/si_0/foto-serie-langeweile-im-bundestag.html)